



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ SÂN GOLF

**1. Quy trình đặt lịch chơi Golf:** Để hưởng ưu đãi của chương trình, khách hàng đặt lịch chơi golf qua các bước như sau:

**Bước 1:** Khách hàng đặt giờ chơi golf qua hotline của chương trình:

- Khách hàng gọi điện/ nhắn tin tới số điện thoại hotline đặt lịch chơi golf dành riêng cho chủ thẻ LPBank qua số điện thoại: **0896677758**. Khách hàng đặt lịch chơi golf qua email của chương trình: **dacquyen.lpb@c-time.vn**
- Các thông tin cần cung cấp qua điện thoại, tin nhắn, email: Sân Golf muốn đặt chỗ, ngày chơi, giờ chơi yêu cầu, Họ tên của khách hàng, tên loại thẻ khách hàng đang sở hữu, số điện thoại liên hệ (trong trường hợp khách hàng gửi thông tin đặt chỗ qua email).

**Bước 2:** Nhân viên tư vấn của chương trình xác nhận thông tin đặt chỗ tới khách hàng - Nhân viên tư vấn gọi điện cho khách hàng và xác nhận lại các thông tin đặt chỗ khách hàng đã gửi tới chương trình. Và kiểm tra đối chiếu mã code khách hàng cung cấp có phải là mã code hợp lệ được hưởng ưu đãi.

**Bước 3:** Nhân viên tư vấn xác nhận đặt chỗ với khách hàng.

- *Bước 3a: Trong trường hợp sân Golf xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tư vấn gửi thông tin xác nhận đặt chỗ tới khách hàng qua tin nhắn SMS hoặc Email của chương trình. Thông tin xác nhận bao gồm: Tên sân Golf, Giờ chơi, Phí sân cỏ + phí hầu gôn cần thanh toán (theo mức phí ưu đãi LPBank dành cho khách hàng).
- *Bước 3b: Trong trường hợp sân Golf không xác nhận đặt chỗ:* Khách hàng được Nhân viên tư vấn thông báo và tư vấn cho khách hàng thời gian chơi/sân Golf thay thế để khách hàng lựa chọn.

**Bước 4:** Chi phí lượt chơi golf của khách hàng (bao gồm phí sân cỏ Green + phí Caddie) được LPBank thanh toán toàn bộ tối đa 2.000.000VND. Khách hàng thanh toán phí phát sinh khác (nếu có) theo xác nhận đặt chỗ.

- Sau khi đặt chỗ thành công, khách hàng thực hiện thanh toán phí cho đối tác cung cấp dịch vụ (nếu phát sinh), đảm bảo khớp đúng số phí chơi golf phải trả của chủ thẻ LPBank.
- Việc thanh toán chi phí cần được hoàn tất trong vòng **03 ngày** sau khi khách hàng chơi tại sân golf. *Trong trường hợp khách hàng không thanh toán theo đúng hạn quy định, khách hàng có thể bị từ chối tham gia chương trình ưu đãi trong các lần kế tiếp.*



- Các loại chi phí phát sinh khác (Chi phí ăn uống, thuê tủ đồ...), khách hàng thanh toán trực tiếp tại sân Golf theo mức giá quy định của từng sân.
- Khách hàng phải trình diện thẻ LPBank được áp dụng khi check-in tại sân Golf.

## 2. Quy trình thay đổi giờ chơi:

Trong trường hợp khách hàng muốn thay đổi lịch chơi Golf sau khi đã đặt lịch thành công qua hotline, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Khách hàng thông báo thay đổi lịch đặt sân chơi Golf qua hotline của chương trình

**Bước 2:** Nhân viên tư vấn xác nhận lịch đặt chỗ mới với khách hàng

Nhân viên tư vấn của chương trình xác nhận về tình trạng thay đổi lịch chơi cho khách hàng sau khi kiểm tra quyền lợi của khách hàng và xác nhận lịch đặt sân mới với sân Golf:

- *Trong trường hợp sân Golf xác nhận đặt chỗ:* Nhân viên tư vấn gửi lại thông tin xác nhận lịch đặt chỗ mới cho khách hàng bao gồm: Tên sân Golf, Giờ chơi, khoản phí chênh lệch cần thanh toán theo mức ưu đãi dành cho khách hàng của LPBank.

**Bước 3:** Thanh toán chi phí theo lịch đặt chỗ mới

- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới bằng lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng không phải thanh toán chi phí.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới lớn hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Khách hàng thanh toán phần chi phí chênh lệch theo hướng dẫn tại Bước 3 của quy trình đặt lịch chơi Golf.
- *Trường hợp chi phí lịch đặt chơi mới ít hơn chi phí lịch đặt chơi cũ:* Phần chi phí chênh lệch sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ của chủ thẻ trong vòng 05 ngày làm việc.

## 3. Quy trình hủy đặt chỗ:

Trong trường hợp khách hàng muốn hủy lịch chơi Golf sau khi đã đặt lịch thành công qua hotline, khách hàng gọi điện đến hotline của chương trình và thông báo hủy lịch chơi Golf.

- Khách hàng được miễn phí hủy lệnh đặt chỗ theo đúng quy định.
- Khi khách hàng hủy lệnh đặt chỗ theo đúng quy định và đã hoàn thành thanh toán phí chơi golf, khách hàng sẽ được hoàn phí đã thanh toán vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc.
- Trường hợp khách hàng hủy lệnh đặt chỗ không đúng quy định, khách hàng sẽ phải thanh toán chi phí hủy lịch chơi theo quy định của chương trình.

#### 4. Danh sách sân Golf:

STT	Khu vực	Tỉnh/TP	Tên Sân Golf	Địa chỉ
1	<b>Miền Bắc</b>	Hà Nội	Ha Noi Golf Club	Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
2		Hà Nội	Van Tri Golf Club (Sân Vân Trì)	Huyện Đông Anh, TP.Hà Nội
3		Hà Nội	BRG Legend Hill Golf Resort (Sân Sóc Sơn)	Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
4		Hà Nội	BRG King's Island Golf Resort - Lakeside	Xã Sơn Đông, Huyện Sơn Tây, TP.Hà Nội
5		Hà Nội	BRG King's Island Golf Resort - Mountain View	Xã Sơn Đông, Huyện Sơn Tây, TP.Hà Nội
6		Hà Nội	King's Island King course	Xã Sơn Đông, Huyện Sơn Tây, TP.Hà Nội
7		Hà Nội	SKY LAKE GOLF CLUB	Hồ Văn Sơn, Huyện Chương Mỹ, TP.Hà Nội
8		Hà Nội	LONG BIEN GOLF CLUB	Nguyễn Sơn, Quận Long Biên, TP.Hà Nội
9		Ninh Bình	TRANG AN GOLF CLUB	Xã Phú Long, Huyện Nho Quan, Tỉnh Ninh Bình
10		Ninh Bình	ROYAL GOLF CLUB	Thôn 4B, xã Đông Sơn, Thành Phố Tam Điệp, tỉnh Ninh Bình
11		Bắc Giang	YEN DUNG GOLF RESORT	Xã Tiên Phong, Huyện Yên Dũng, Tỉnh Bắc Giang
12		Quảng Ninh	Mong Cai International Golf Club (Sân Móng Cái)	Tràng Vĩ, P.Trà Cỏ, TP.Móng Cái, Tỉnh Quảng Ninh
13		Quảng Ninh	FLC Ha Long Bay Golf Club & Resort	Hà Trung, Thành phố Hạ Long, Quảng Ninh
14		Vĩnh Phúc	Tam Dao Golf & Resort (Tam Đảo)	Tam Đảo, Tỉnh Vĩnh Phúc
15		Hải Phòng	Song Gia Golf & Country Club (Sân Sông Giá)	Xã Lưu Kiếm, Huyện Thủy Nguyên, TP.Hải Phòng
16		Hải Phòng	BRG Ruby Tree Golf Resort (Sân Ruby Tree)	ĐT 353, KDC số 8, TP.Hải Phòng
17		Hải Phòng	Vinpeal Golf Hải Phong (Vũ Yên)	Đảo Vũ Yên, Nguyễn Bình Khiêm, Đông Hải 2, Quận Hải An, TP.Hải Phòng
18		Hòa Bình	Phoenix Golf Resort (Sân Lương Sơn)	Xã Lâm Sơn, Huyện Lương Sơn, Tỉnh Hòa Bình
19		Hòa Bình	HILLTOP GOLF CLUB	Xã Dân Hạ, Huyện Kỳ Sơn, Tỉnh Hòa Bình
20		Hà Nam	Stone Valley Golf resort (Sân Kim Bảng)	Đường Nguyễn Du, xã Ba Sao, Huyện Kim Bảng, Tỉnh Hà Nam

STT	Khu vực	Tỉnh/TP	Tên Sân Golf	Địa chỉ
21		Hải Dương	Chi Linh Star Golf & Country Club	445 Nguyễn Thái Học, KDC Thái Học 3, Huyện Chí Linh, Tỉnh Hải Dương
22		Vĩnh Phúc	Dai Lai Star Golf & Country Club (Sân Đại Lải)	Ngọc Thanh, Huyện Phúc Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc
23		Vĩnh Phúc	HERON LAKE GOLF CLUB (Đầm vạc)	Khai Quang, Huyện Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc
24	<b>Miền Trung</b>	Thanh Hóa	FLC Samson Golf Links	Thanh Niên, P.Quảng Cư, Tx.Sầm Sơn, Tỉnh Thanh Hoá
25		Hà Tĩnh	XUÂN THÀNH GOLF CLUB	Thôn Thành Vân, Huyện Nghi Xuân, Tỉnh Hà Tĩnh
26		Nghệ An	Cua Lo Golf Resort (Sân Cửa Lò)	Nghi Hương, Cửa Lò, Huyện Nghi Lộc, Tỉnh Nghệ An
27		Quảng Bình	FLC Quảng Bình	Xã Hải Ninh, Huyện Quảng Ninh, Tỉnh Quảng Bình
28		Đà Nẵng	BRG Danang Golf & Resort	P.Hoà Hải, Q.Ngũ Hành Sơn, TP.Đà Nẵng
29		Đà Nẵng	Ba Na Hills Golf Club	An Sơn, Hoà Ninh, Huyện Hòa Vang, TP.Đà Nẵng
30		Lâm Đồng	Dalat Palace Golf Club	Đường Trần Nhân Tông, Phường 8, TP.Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
31		Lâm Đồng	Dalat at 1200 Golf Club	Hồ Đa Ròn, Đa Ròn, Huyện Đơn Dương, Tỉnh Lâm Đồng
32		Lâm Đồng	Sacom Tuyen Lam Golf Resort	Phân khu chức năng số 7 & 8, Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Thành phố Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
33		Quảng Nam	Montgomerie Links Vietnam	Xã Điện Ngọc, Huyện Điện Bàn, Tỉnh Quảng Nam
34		Quảng Nam	HoiAna Shores Golf	Thôn Tây Sơn Tây, Huyện Duy Xuyên, Tỉnh Quảng Nam
35		Quảng Nam	Vinpearl Nam Hội An	P.Cửa Đại, TP.Hội An, Tỉnh Quảng Nam
36		Quy Nhơn	FLC Quy Nhơn Golf Links	Khu 4, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
37		Thừa Thiên Huế	Laguna Lang Co Golf Club	Lộc Vĩnh, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế
38		Khánh Hòa	Diamond Bay Golf & Villas	Phước Trung, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
39		Khánh Hòa	KN Golf Links Cam Ranh	Cam Hải Đông, Tp.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa
40		Khánh Hòa	Vinpearl Nha Trang	Đảo Hòn Tre, Vịnh Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa

STT	Khu vực	Tỉnh/TP	Tên Sân Golf	Địa chỉ
41	<b>Miền Nam</b>	Đồng Nai	Long Thành Golf Resort	Phước Tân, Huyện Long Thành, Tỉnh Đồng Nai
42		Đồng Nai	Taekwang Joengsan Country Club	Hiệp Phước, Huyện Đại Phước, Tỉnh Đồng Nai
43		Phú Quốc	Vinpearl Phú Quốc	Bãi Dài, Gành Dầu, Huyện Đảo Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang
44		TP.HCM	Tân Sơn Nhất Golf Course	6 Tân Sơn, Phường 12, Quận Gò Vấp, TP.Hồ Chí Minh
45		TP.HCM	Vietnam Golf & Country Club	Đường số 1, Long Thạnh Mỹ, Quận 9, TP.Hồ Chí Minh
46		Bà Rịa - Vũng Tàu	Vũng Tàu Paradise Golf Resort	Số 01 Thùy Vân, Nguyễn An Ninh, TP.Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
47		Bà Rịa - Vũng Tàu	The Bluff Hồ Tràm	Xã Phước Thuận, Huyện Xuyên Mộc, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
48		Bình Dương	Royal Island Golf & Villa (Mekong)	Xã Bạch Đằng, Tx.Tân Uyên, Tỉnh Bình Dương
49		Bình Dương	Harmonie Golf Park	469 Trần Ngọc Lân, P.Định Hoà, TP.Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương
50		Bình Dương	Sông Bé Resort	Đại lộ Bình Dương, Lái Thiêu, Tx.Thuận An, Tỉnh Bình Dương
51		Bình Dương	Twindoves Golf Club	368 Trần Ngọc Lân, P.Định Hoà, TP.Thủ Dầu Một, Bình Dương
52		Bình Thuận	Sea Links Golf & Country Club	Tỉnh lộ 706, Mũi Né, TP.Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
53		Đồng Nai	Đồng Nai Golf Resort	QL1A, Sông Trầu, Huyện Trảng Bom, Tỉnh Đồng Nai
54		Long An	West Lakes Golf & Villa	Số 145, ĐT822, ấp Chánh, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng LPBank 24/7: \*8668 / (024) 62 668 668.