

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ KHÁCH SẠN RESORT

### 1. Điều kiện và điều khoản áp dụng:

#### a) Quy định về số lượng người ở

- Tất cả các khách hàng đặt khách sạn qua chương trình đều phải là chủ thẻ cao cấp của LPBank (bao gồm cả chủ thẻ Phụ)
- Ưu đãi được áp dụng cho hạng phòng tiêu chuẩn
- Số lượng người ở tối đa 2 người. Nếu có trẻ em đi cùng sẽ theo quy định của khách sạn

#### b) Quy định về thời gian đặt phòng:

- Thời gian đặt phòng cần được thực hiện ít nhất trước 01 ngày (24 tiếng).

#### c) Quy định về hoãn hủy phòng:

- Hoãn hủy phòng đã đặt sẽ theo quy định của từng khách sạn trong từng giai đoạn.
- Khách hàng hủy đúng quy định số tiền đã thanh toán sẽ được hoàn 100% tiền phòng đã thanh toán
- Khách hàng hủy sai quy định, số tiền đã thanh toán sẽ không được hoàn lại và lần sử dụng đó coi như đã sử dụng

### 2. Quy trình sử dụng ưu đãi:

Để hưởng ưu đãi của chương trình, khách hàng đặt phòng qua các bước như sau:

#### **Bước 1:** Khách hàng đặt phòng qua hotline của chương trình:

- Khách hàng gọi điện/ nhắn tin/Email tới số điện thoại hotline đặt phòng dành riêng cho chủ thẻ LPBank qua số điện thoại: **0896677758** Hoặc Khách hàng đặt phòng qua email của chương trình: **dacquyen.lpb@c-time.vn**
- Các thông tin cần cung cấp qua điện thoại, tin nhắn, email: Khách sạn muốn đặt chỗ, ngày đến, ngày đi, số lượng người ở, loại phòng, Họ tên của khách hàng, email, tên loại thẻ khách hàng đang sở hữu, số điện thoại liên hệ (trong trường hợp khách hàng gửi thông tin đặt chỗ qua email).

#### **Bước 2:** Nhân viên tư vấn xác nhận đặt chỗ với khách hàng.

#### **Bước 3:** Đêm nghỉ dưỡng của khách hàng được LPBank tặng trị giá tối đa 2.000.000VND.

Khách hàng thanh toán phí còn lại (nếu có) theo xác nhận đặt chỗ.

- Sau khi đặt chỗ thành công, khách hàng thực hiện thanh toán phí khách sạn cho đối tác cung cấp dịch vụ (nếu phát sinh) .
- Việc thanh toán chi phí cần được hoàn tất trong vòng 03 ngày sau khi khách hàng đặt phòng. Trong trường hợp khách hàng không thanh toán theo đúng hạn quy định, khách hàng có thể bị từ chối tham gia chương trình ưu đãi trong các lần kế tiếp.
- Các loại chi phí phát sinh khác (Chi phí ăn uống, spa...), khách hàng thanh toán trực tiếp tại khách sạn theo mức giá quy định của từng khách sạn.
- Khách hàng phải trình diện thẻ LPBank được áp dụng khi nhận phòng tại Khách sạn – Resort.

### 3. Danh sách Khách sạn – Resort:

STT	Danh sách Khách sạn - Resort	Khu vực	Tỉnh/TP
1	FLC VĨNH PHÚC	Vĩnh Tường	Vĩnh Phúc
2	FLC SÂM SƠN	Sâm Sơn	Thanh Hóa
3	FLC HẠ LONG	Hạ Long	Quảng Ninh
4	FLC QUY NHƠN	Quy Nhơn	Bình Định
5	NOVOTEL HÀ NỘI	Hà Nội	Hà Nội
6	NOVOTEL NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa
7	NOVOTEL SÀI GÒN	TP.HCM	TP.HCM
8	NOVOTEL DANANG PREMIER HAN RIVER	Đà Nẵng	Đà Nẵng
9	NOVOTEL HALONG BAY	Hạ Long	Quảng Ninh
10	NOVOTEL PHU QUOC	Phú Quốc	Kiên Giang
11	VINPEARL RESORT & SPA ĐÀ NẴNG	Đà Nẵng	Đà Nẵng
12	VINPEARL RESORT & SPA HỘI AN	Hội An	Quảng Nam
13	VINPEARL HOTEL HUẾ	TT Huế	TT Huế
14	VINPEARL HOTEL LẠNG SƠN	Lạng Sơn	Lạng Sơn
15	VINPEARL HOTEL THANH HÓA	TP.Thanh Hóa	Thanh Hóa
16	VINPEARL HOTEL TÂY NINH	TP.Tây Ninh	Tây Ninh
17	VINPEARL DISCOVERY CỬA HỘI	Cửa Lò	Nghệ An
18	VINPEARL DISCOVERY HÀ TĨNH	Lộc Hà	Hà Tĩnh
19	VINPEARL RESORT & SPA HẠ LONG	Hạ Long	Quảng Ninh
20	VINPEARL HOTEL CẦN THƠ	Cần Thơ	Cần Thơ
21	VINPEARL HOTEL HÀ TĨNH	TP.Hà Tĩnh	Hà Tĩnh
22	VINPEARL HOTEL IMPERIA HẢI PHÒNG	Hải Phòng	Hải Phòng
23	VINPEARL HOTEL QUẢNG BÌNH	Đồng Hới	Quảng Bình
24	VINPEARL HOTEL RIVERA HẢI PHÒNG	Hải Phòng	Hải Phòng
25	VINPEARL CONDOTEL PHỦ LÝ	Phủ Lý	Hà Nam
26	VINPEARL CONDOTEL BEACHFRONT NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa
27	VINPEARL CONDOTEL EMPIRE NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa
28	VINPEARL DISCOVERY 1 NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa
29	VINPEARL RESORT & SPA NHA TRANG BAY	Nha Trang	Khánh Hòa
30	VINPEARL RESORT NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa
31	VINOASIS PHÚ QUỐC	Phú Quốc	Kiên Giang
32	VINPEARL RESORT & GOLF PHÚ QUỐC	Phú Quốc	Kiên Giang
33	VINPEARL RESORT & SPA PHU QUOC	Phú Quốc	Kiên Giang
34	QUINTER CENTRAL NHA TRANG	Nha Trang	Khánh Hòa
35	HÔTEL COLLINE	Đà Lạt	Lâm Đồng
36	SEAHORSE RESORT & SPA	Phan Thiết	Bình Thuận
37	TERRACOTTA RESORT & SPA	Phan Thiết	Bình Thuận
38	SEASHELL PHUQUOC RESORT	Phú Quốc	Kiên Giang
39	SALINDA RESORT PHUQUOC ISLAND	Phú Quốc	Kiên Giang



STT	Danh sách Khách sạn - Resort	Khu vực	Tỉnh/TP
40	INTERCONTINENTAL PHU QUOC LONG BEACH RESORT	Phú Quốc	Kiên Giang
41	FLAMINGO ĐẠI LÃI RESORT	Phúc Yên	Vĩnh Phúc

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng LPBank 24/7: \*8668 / (024) 62 668 668.