



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ƯU ĐÃI MUA SẮM

1. NỘI DUNG:

- Khách hàng của LPBank sử dụng code hợp lệ được khấu trừ chi phí theo giá trị của code (đã bao gồm VAT) trực tiếp trên hóa đơn sử dụng dịch vụ hoặc theo quy định của LPBank trong từng thời kỳ.
- Khách hàng có thể sử dụng cho khách hàng hoặc người thân của khách hàng.

2. QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ:

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Thời gian tiếp nhận dịch vụ	Hotline 24/7, kể cả trong ngày nghỉ lễ
2	Đối tượng áp dụng	Là Khách hàng của LPBank được nhận code ưu đãi để sử dụng dịch vụ.
3	Nội dung ưu đãi	Khách hàng được hỗ trợ chi phí theo giá trị code (đã bao gồm VAT) trực tiếp trên hóa đơn sử dụng dịch vụ hoặc theo quy định của LPBank trong từng thời kỳ. Ghi chú: Trong trường hợp khách hàng sử dụng vượt quá giá trị quyền lợi code được nhận, khách hàng sẽ phải trả thêm chi phí theo quy định bảng giá hiện hành của đơn vị cung cấp dịch vụ.
4	Phạm vi áp dụng dịch vụ	+ Áp dụng trực tiếp tại các cơ sở cung cấp dịch vụ tặng hoa, quà tặng hoa quả, thực phẩm sạch cho khách hàng + hoặc giao hàng theo khu vực/ trên toàn quốc (theo tùy từng dịch vụ đáp ứng)
6	Điều kiện áp dụng	+ Chỉ áp dụng cho khách hàng được nhận diện code đúng theo quy định. + Đối với địa bàn Hà Nội và TPHCM: Khách hàng phải đặt lịch sử dụng dịch vụ tối thiểu 06 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ cho các dịch vụ Hoa/ Hoa quả/ Thực phẩm sạch + Đối với địa bàn ngoài Hà Nội và TPHCM: Khách hàng phải đặt lịch sử dụng dịch vụ tối thiểu 01 ngày (đối với dịch vụ điện hoa)

		+ Khách hàng phải cung cấp thông tin theo quy định của chương trình.
7	Quy trình nhận ưu đãi	+ Việc đặt dịch vụ ưu đãi phải được thực hiện qua đường dây nóng hoặc gửi email: - Hotline: 0896 677758 - Email: dacquyen.lpb@c-time.vn
		+ Các thông tin cần cung cấp khi đặt dịch vụ ưu đãi: Họ tên khách hàng, số điện thoại liên hệ, mã code ưu đãi, sản phẩm/dịch vụ muốn nhận, thông tin người nhận sản phẩm/dịch vụ, địa chỉ nhận. + Khách hàng có thể đến trực tiếp để nhận hoặc quà tặng sẽ được giao đến địa chỉ khách hàng đăng ký theo thời gian quy định của chương trình. + Khách hàng chỉ được nhận ưu đãi khi liên hệ đặt lịch qua đường dây nóng hoặc email theo thời gian quy định.

3. TRÁCH NHIỆM VÀ XỬ LÝ KHIẾU NẠI:

- Khách hàng có quyền khiếu nại dịch vụ tối đa sau 24 tiếng kể từ thời điểm sử dụng dịch vụ.
- Trong các trường hợp khách hàng khiếu nại, CTIME là đơn vị chịu trách nhiệm đứng ra giải quyết khiếu nại và xử lý khiếu nại.
- CTIME có trách nhiệm phối hợp cùng đơn vị cung cấp dịch vụ xác minh và giải quyết khiếu nại và phản hồi khách hàng tối đa 72 tiếng.

4. DANH SÁCH CỬA HÀNG DỊCH VỤ

Thông tin liên hệ tổng đài Chăm sóc Khách hàng 24/7: **1800 577 758 (miễn phí)/ 024 62 668 668.**

STT	Lĩnh vực	Thương hiệu	Địa chỉ cung cấp	HN	HCM	TỈNH
1	Hoa tươi/ Điện hoa/ Bánh sinh nhật/ Quà tặng	Potico.vn	Khu vực nội thành TP.Hà Nội	X		
2	Hoa tươi/ Điện hoa/ Bánh sinh nhật/ Quà tặng	Potico.vn	Khu vực nội thành TP.HCM		X	
3	Hoa tươi/ Điện hoa/ Bánh sinh nhật/ Quà tặng	Hoa Yêu Thương	532A Đường Láng, Q.Đống Đa, TP.Hà Nội	X		
4	Hoa tươi/ Điện hoa/ Bánh sinh nhật/ Quà tặng	Hoa Yêu Thương	230B Võ Thị Sáu, P.7, Q.3, TP.HCM		X	
5	Hoa tươi/ Điện hoa/ Bánh sinh nhật/ Quà tặng	Hoa Yêu Thương	Điện hoa trên 63 tỉnh thành Toàn quốc.			Toàn Quốc
6	Thực phẩm sạch	Sói Biển	182 Hoàng Văn Thái, Khương Trung, Thanh Xuân, Hà Nội	X		
7	Thực phẩm sạch	Sói Biển	65 Trần Nhân Tông, Nguyễn Du, Hai Bà Trưng, Hà Nội	X		

STT	Lĩnh vực	Thương hiệu	Địa chỉ cung cấp	HN	HCM	TỈNH
8	Thực phẩm sạch	Sói Biển	5A Park 8 Times City, 458 Minh Khai, Vĩnh Tuy, Hai Bà Trưng, Hà Nội	X		
9	Thực phẩm sạch	Sói Biển	20 Phố Núi Trúc, Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội	X		
10	Thực phẩm sạch	Sói Biển	48 Trần Hưng Đạo, Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội	X		
11	Thực phẩm sạch	Sói Biển	16 N7A Nguyễn Thị Thập, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội	X		
12	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Shop 1 - Park 11 Times City, 458 Minh Khai, Vĩnh Tuy, Hai Bà Trưng, Hà Nội	X		
13	Thực phẩm sạch	Sói Biển	145 Nguyễn Tuân, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội	X		
14	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Shophouse 3 - Long Khánh 6, Khu đô thị Vinhomes Thăng Long, Nam An Khánh, Hoài Đức	X		
15	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Đa, Hà Nội 65 Nguyễn Hồng, Láng Hạ, Đống Đa	X		
16	Thực phẩm sạch	Sói Biển	48 Nguyễn Khuyến, Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội	X		
17	Thực phẩm sạch	Sói Biển	78 Láng Hạ, Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội.	X		
18	Thực phẩm sạch	Sói Biển	203 Trung Kính, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội	X		
19	Thực phẩm sạch	Sói Biển	25 Xuân La, Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội	X		
20	Thực phẩm sạch	Sói Biển	116 E3 Thái Thịnh, Thịnh Quang, Đống Đa, Hà Nội	X		
21	Thực phẩm sạch	Sói Biển	86D Khu Nhà Vườn, KĐT Việt Hưng, Giang Biên, Long Biên, Hà Nội	X		
22	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Sói Biển 52 Nguyễn Huy Tưởng - Phường Thanh Xuân Trung, Quận Thanh Xuân, TP Hà Nội	X		
23	Thực phẩm sạch	Sói Biển	50 Lò Đúc, Hai Bà Trưng, Hà Nội	X		
24	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Số 163 Đặng Tiên Đông, Phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, TP Hà Nội	X		
25	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Số 150 Lê Trọng Tấn, phường Khương Mai, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội, Việt Nam	X		
26	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Số 52 đường Chiến Thắng, phường Văn Quán, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội, Việt Nam	X		
27	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Công, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội Số 12C Láng Hạ, phường Thành	X		

STT	Lĩnh vực	Thương hiệu	Địa chỉ cung cấp	HN	HCM	TỈNH
28	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Số 43 Đỗ Quang, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội	X		
29	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Số 117 Phan Văn Trường, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội	X		
30	Thực phẩm sạch	Sói Biển	Số 16 Vũ Trọng Phụng, phường Thanh Xuân Trung, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội	X		
31	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 72 Trần Thái Tông, Cầu Giấy, Hà Nội	X		
32	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 22 Hàng Muối, P. Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội	X		
33	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 10 Phố Huế, P Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội	X		
34	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 147H Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội	X		
35	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 92 Trần Nhật Duật, P.Hàng Buồm, Hoàn Kiếm, Hà Nội	X		
36	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 36A Tôn Thất Tùng (đối diện cổng trường đại học y), Đống Đa, Hà Nội	X		
37	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 29A Nguyễn Chí Thanh, P.Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội	X		
38	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 30 Cửa Bắc, P.Trúc Bạch, Ba Đình, Hà Nội	X		
39	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 16 Nguyễn Xiển, Thanh Xuân, Hà Nội	X		
40	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 12 Võ Thị Sáu, P.Thanh Nhàn, Q, Hai Bà Trưng, HN	X		
41	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 22 Điện Biên Phủ, Ba Đình, Hà Nội	X		
42	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	B1-10 Vinhomes Gardenia Hàm Nghi, Nam Từ Liêm, HN	X		
43	Quà tặng trái cây	Luôn Tươi Sạch	Số 9A Nguyễn Khánh Toàn, phường Quan Hoa, Cầu Giấy, HN	X		

Tổng đài Chăm sóc Khách hàng LPBank 24/7: *8668 / (024) 62 668 668.