



Các điều khoản, quy định khác của chương trình ưu đãi chăm sóc khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế LPBank.

1. Các điều khoản và quy định chung:

- Đối với dịch vụ Phòng chờ sân bay, các khách hàng không đáp ứng về điều kiện doanh số giao dịch, phí sử dụng dịch vụ là 450.000 VND/Lượt sử dụng đối với chủ thẻ hoặc khách mời đi kèm.
- Chương trình kết thúc khi hết thời gian hoặc hết ngân sách tùy điều kiện nào tới trước.
- Giá trị lượt chơi Golf/Đêm nghỉ dưỡng khách sạn tối đa là 2.000.000 VND/lượt.
- Giá trị mã mua sắm tối đa là: 500.00 VND/mã.

2. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch như sau:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (cờ bạc, cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt).



- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận Thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.

- LPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ.

- Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank.

Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.

- LPBank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của Khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

- LPBank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản Thẻ/tài khoản thanh toán của Khách hàng.

- Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm xét thưởng của Chương trình.

- Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt xét khuyến mại, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc Chương trình.



- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được LPBank thông báo trên website của LPBank (<https://www.lpbank.com.vn>).
- LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.
- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lễ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lễ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.