

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại dự kiến:** “Chi tiêu thả ga-hoàn tiền tối đa”.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại (dự kiến):** Từ ngày 12/09/2024 đến 13/12/2024 hoặc đến khi hết Ngân sách chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế LPBank.
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn vào tài khoản Thẻ tín dụng LPBank của khách hàng.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng là chủ Thẻ tín dụng LPBank, đáp ứng đủ điều kiện và thể lệ của Chương trình.
8. **Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:**
 - a. **Ưu đãi 01:** Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế LPBank.
 - Hoàn tiền 200.000 VND cho 4.000 khách hàng đầu tiên mỗi đợt có giao dịch chi tiêu hợp lệ đạt từ 1.000.000 VND.
 - Ưu đãi chỉ áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế LPBank trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Không áp dụng cho khách hàng đã đóng thẻ trong 3 tháng gần nhất và mở mới thẻ cùng loại trong thời gian chương trình.
 - Trong trường hợp khách hàng mở nhiều thẻ tín dụng thì khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi duy nhất 01 lần trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình.
 - b. **Ưu đãi 02:** Ưu đãi dành cho khách hàng chi tiêu thẻ tín dụng quốc tế LPBank.
 - Mức ưu đãi 1: Hoàn tiền 500.000 VND cho 500 khách hàng đầu tiên có tối thiểu 02 giao dịch chi tiêu hợp lệ với tổng chi tiêu đạt từ 5.000.000 VND mỗi đợt.
 - Mức ưu đãi 2: Hoàn tiền 1.200.000 VND cho 300 khách hàng đầu tiên có tối thiểu 03 giao dịch chi tiêu hợp lệ với tổng chi tiêu đạt từ 10.000.000 VND mỗi đợt.
 - Mức ưu đãi 3: Hoàn tiền 2.500.000 VND cho 200 khách hàng đầu tiên có tối thiểu 04 giao dịch chi tiêu hợp lệ với tổng chi tiêu đạt từ 15.000.000 VND mỗi đợt.
 - Mức ưu đãi 4: Hoàn tiền 5.000.000 VND cho 100 khách hàng đầu tiên có tối thiểu 05 giao dịch chi tiêu hợp lệ với tổng chi tiêu đạt từ 25.000.000 VND mỗi đợt.
 - Ưu đãi áp dụng cho tất cả các khách hàng chi tiêu thẻ trong thời gian diễn ra chương trình.

(*) Chương trình chia thành 03 đợt, mỗi đợt kéo dài 30 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình.

9. Tổng giá trị giải thưởng: 7.230.000.000 VND (Bảy tỷ hai trăm ba mươi triệu đồng chẵn).

10. Cơ cấu giải thưởng:

| STT | Ưu đãi | SL Ưu đãi/đợt | SL Ưu đãi/ chương trình | Tổng chi phí của chương trình (VND) |
|--|-------------------------|---------------|----------------------------|---|
| Ưu đãi mở mới thẻ tín dụng quốc tế LPBank | | | | |
| 1 | Hoàn tiền 200.000 VND | 4.000 | 12.000 | 2.400.000.000 |
| Ưu đãi chi tiêu thẻ tín dụng quốc tế LPBank | | | | |
| 2 | Hoàn tiền 500.000 VND | 500 | 1.500 | 750.000.000 |
| 3 | Hoàn tiền 1.200.000 VND | 300 | 900 | 1.080.000.000 |
| 4 | Hoàn tiền 2.500.000 VND | 200 | 600 | 1.500.000.000 |
| 5 | Hoàn tiền 5.000.000 VND | 100 | 300 | 1.500.000.000 |
| Tổng | | 5.100 | 15.300 | 7.230.000.000 |

Bảng chữ: Bảy tỷ hai trăm ba mươi triệu đồng chẵn./.

11. Các điều kiện khác của chương trình:

a. Ưu đãi chỉ áp dụng cho thẻ chính, các giá trị giao dịch hợp lệ của thẻ phụ sẽ được tính vào tổng giá trị giao dịch của thẻ chính. Các giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ hợp pháp sẽ được quy đổi ra tiền VND theo tỷ giá của Tổ chức thẻ quy định tại từng thời kỳ. LPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch.

b. Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi duy nhất 01 lần trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình, trường hợp khách hàng thỏa mãn cùng lúc nhiều ưu đãi sẽ được hưởng mức ưu đãi cao nhất. Trường hợp khách hàng có nhiều thẻ tín dụng cùng thỏa mãn nhiều điều kiện nhận thưởng thì ưu tiên trả thưởng cho thẻ đạt mức ưu đãi cao nhất.

c. Trường hợp có nhiều khách cùng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ thì sẽ tiếp tục xét các điều kiện theo thứ tự sau:

- Khách hàng có tổng doanh số giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất.

- Khách hàng có tổng số lượng giao dịch thanh toán hợp lệ nhiều nhất.
- d. Thời gian của chương trình khuyến mại được xác định như sau:
Từ ngày 12/09/2024 đến ngày 13/12/2024 và được chia thành 03 đợt, cụ thể:
 - Đợt 01: Từ 12/09/2024 - 12/10/2024.
 - Đợt 02: Từ 13/10/2024 - 12/11/2024.
 - Đợt 03: Từ 13/11/2024 - 13/12/2024.
- e. Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình LPBank sẽ thực hiện trả thưởng cho các khách hàng đủ điều kiện được hưởng ưu đãi của chương trình vào thẻ tín dụng LPBank của khách hàng.
- f. Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các khách hàng đáp ứng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng. Trong trường hợp không có đủ số lượng khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt xét khuyến mại, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình.
- g. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được LPBank thông báo trên website của LPBank (<https://www.LPBank.com.vn>).
- h. Giao dịch thành công là giao dịch thỏa mãn điều kiện sau.
 - Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng LPBank.
 - Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại mục i và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ).
- i. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch.
 - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được LPBank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
 - Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).

- Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt).

- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà LPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

j. LPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.

k. Trong trường hợp LPBank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì LPBank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho LPBank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của LPBank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của LPBank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của LPBank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.

l. LPBank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không đáp ứng điều kiện hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

m. LPBank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

n. Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy, không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm xét thưởng của chương trình.

o. LPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho LPBank.

p. Bằng việc tham gia chương trình ưu đãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) đồng thời cho phép LPBank sử dụng hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.

q. Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, LPBank sẽ thông báo trên các phương tiện truyền thông được Ngân hàng coi là hợp lệ.

r. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về LPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.