

Mới

Hướng dẫn

MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN LÀ SỐ ĐIỆN THOẠI TRÊN APP LPBANK



Tài khoản Ví Việt: TKVV
Tài khoản thanh toán: TKTT

ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÓ TÀI KHOẢN VÍ VIỆT:

- TRƯỜNG HỢP 1: CHƯA ĐĂNG KÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN VÀ CHƯA ĐƯỢC XÁC THỰC BỞI LPBANK, CHƯA CÓ TKTT
- TRƯỜNG HỢP 2: ĐÃ ĐĂNG KÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN VÀ ĐƯỢC XÁC THỰC BỞI LPBANK TẠI QUẦY GIAO DỊCH

Quý Khách hàng cần thực hiện định danh điện tử eKYC trước khi mở tài khoản thanh toán. Vui lòng làm theo các hướng dẫn sau:

Lưu ý:



Khách hàng cần chuẩn bị CCCD gắn chip và điện thoại đã cài đặt App LPBank



Thiết bị phù hợp để cài đặt App
• Hệ điều hành Android 5.0 trở lên
• Hệ điều hành iOS từ 13 trở lên



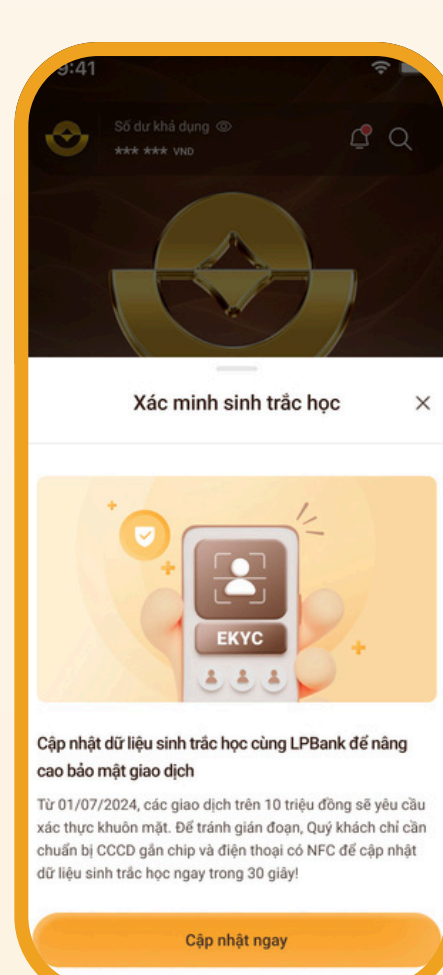
Sử dụng thiết bị có hỗ trợ NFC (công nghệ kết nối không dây) để định danh bằng CCCD gắn chip

Bước 1



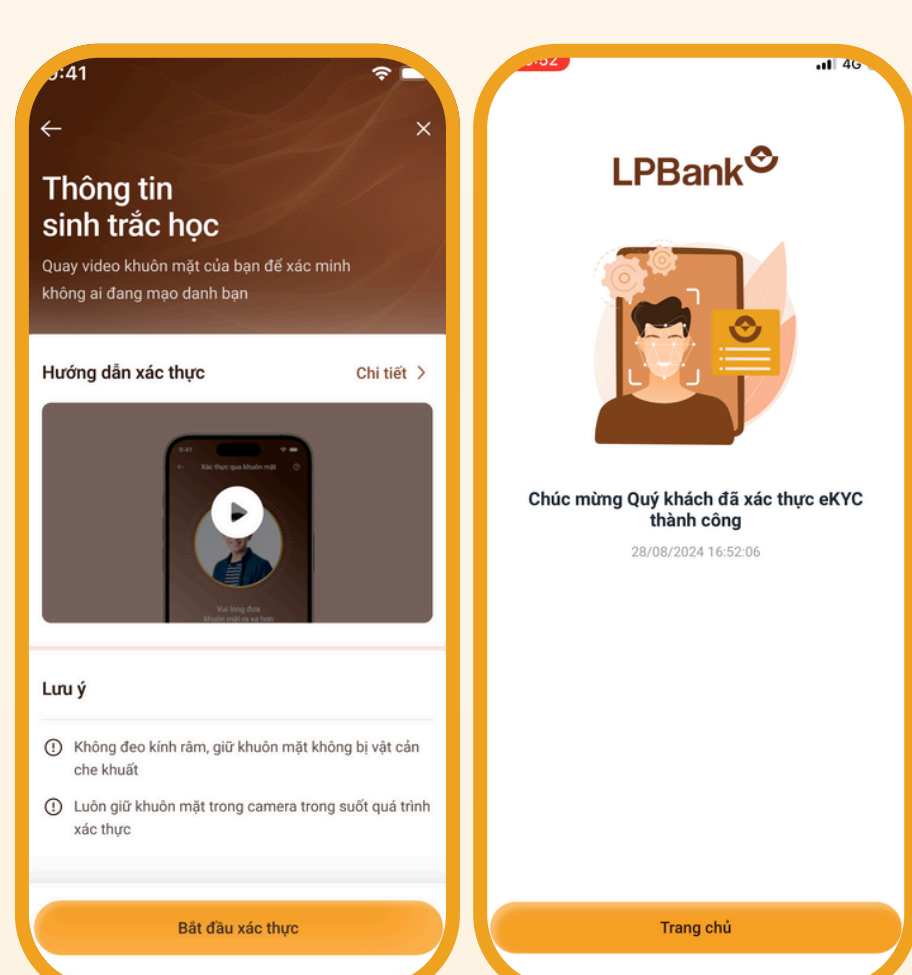
Đăng nhập App LPBank

Bước 2



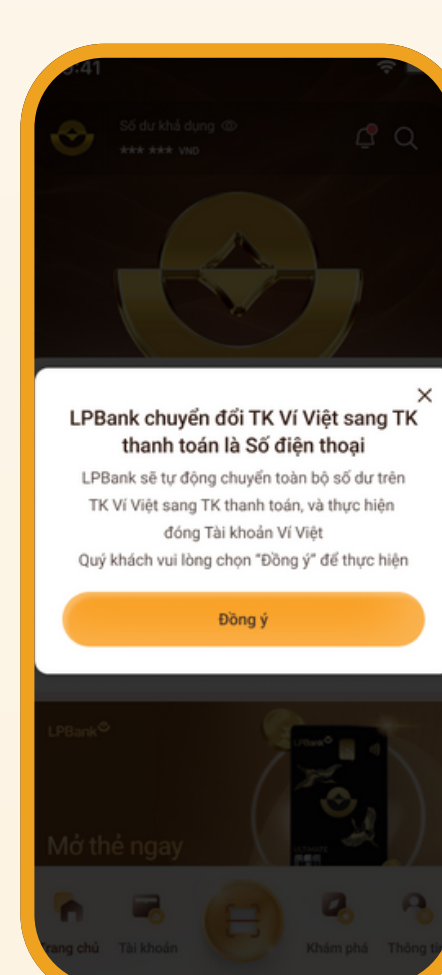
Trường hợp khách hàng chưa thực hiện đăng ký sinh trắc học, App hiển thị thông báo hướng dẫn cập nhật > Chọn **"Cập nhật ngay"**

Bước 3



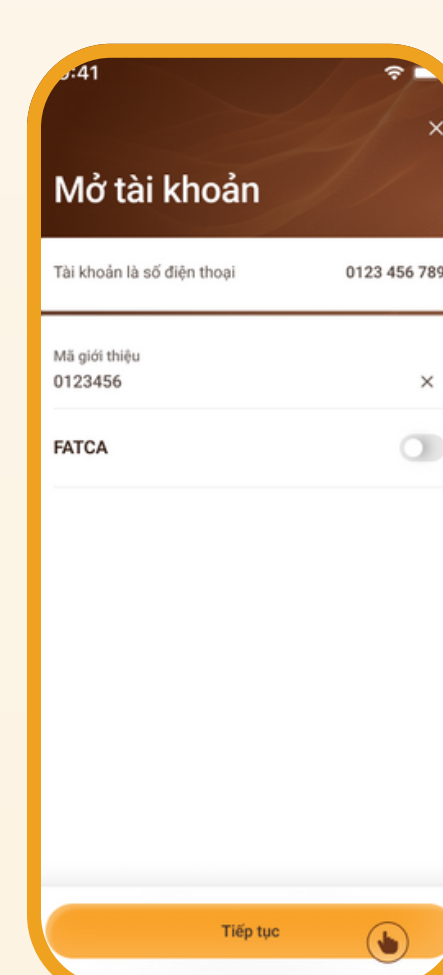
Thực hiện định danh điện tử eKYC và bổ sung thông tin sinh trắc học

Bước 4



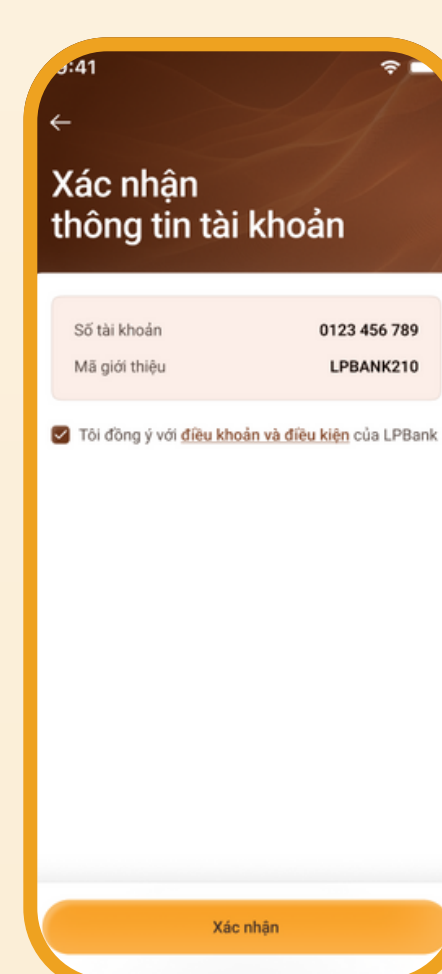
Màn hình thông báo giới thiệu khách hàng chuyển đổi TKVV sang TKTT là số điện thoại

Bước 5



Khách hàng chọn **"Đồng ý"** > Màn hình hiển thị các thông tin > Chọn **"Tiếp tục"**

Bước 6



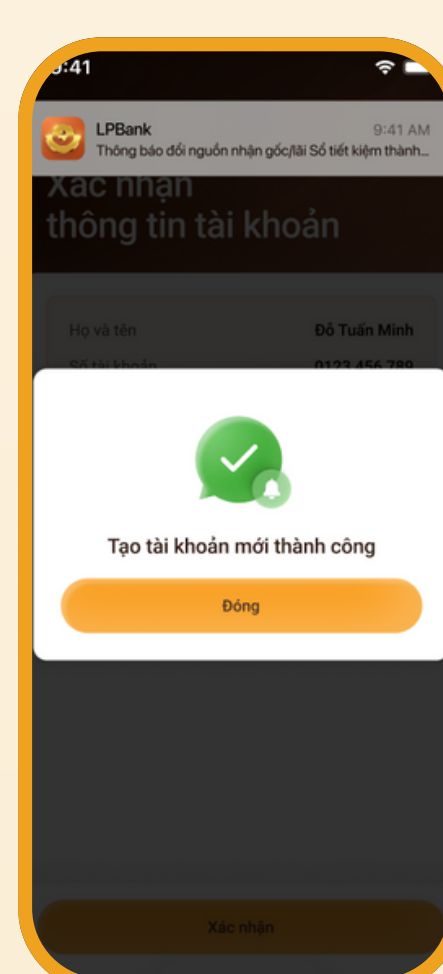
Tại màn hình "Xác nhận thông tin tài khoản"
• Chọn **"Tôi đồng ý với điều khoản và điều kiện của LPBank"**
• Chọn **"Xác nhận"**

Bước 7



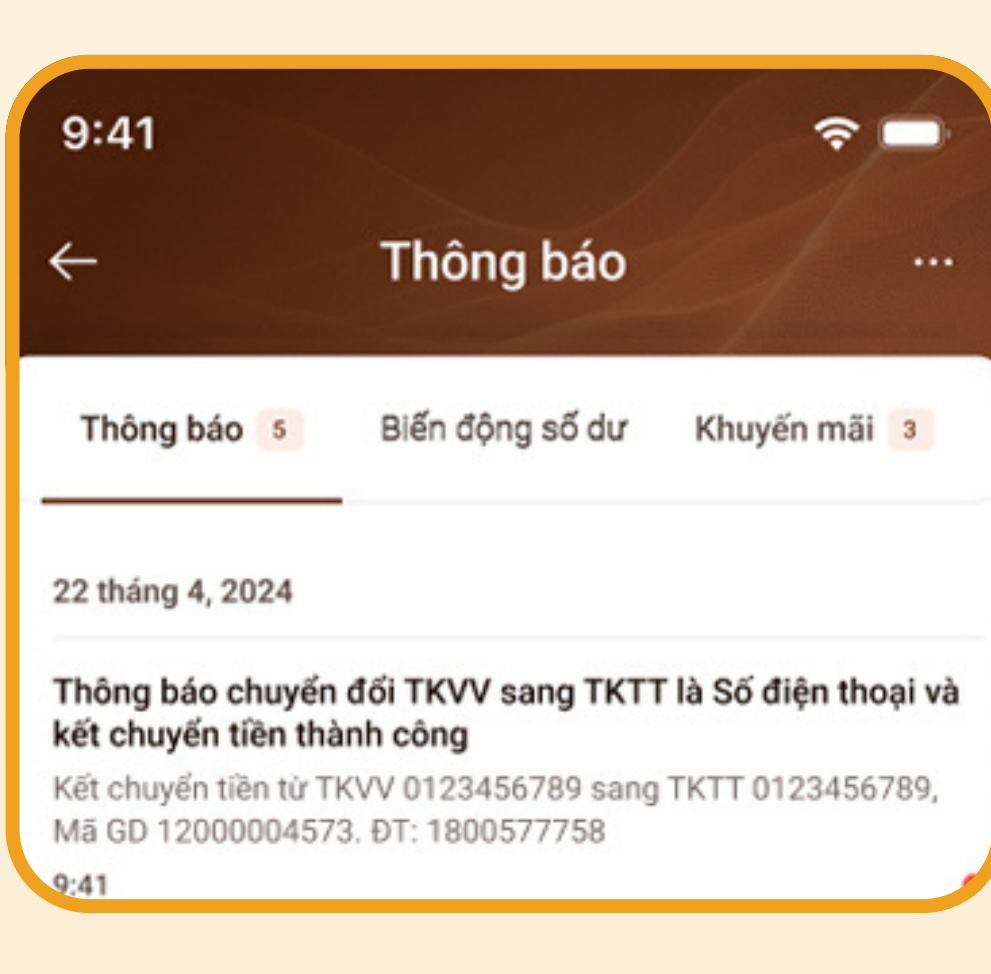
Nhập mã OTP xác thực được gửi tới số điện thoại của khách hàng qua SMS

Bước 8



Xác thực OTP thành công > Màn hình hiển thị thông báo khách hàng đã tạo TKTT là số điện thoại thành công

Bước 9

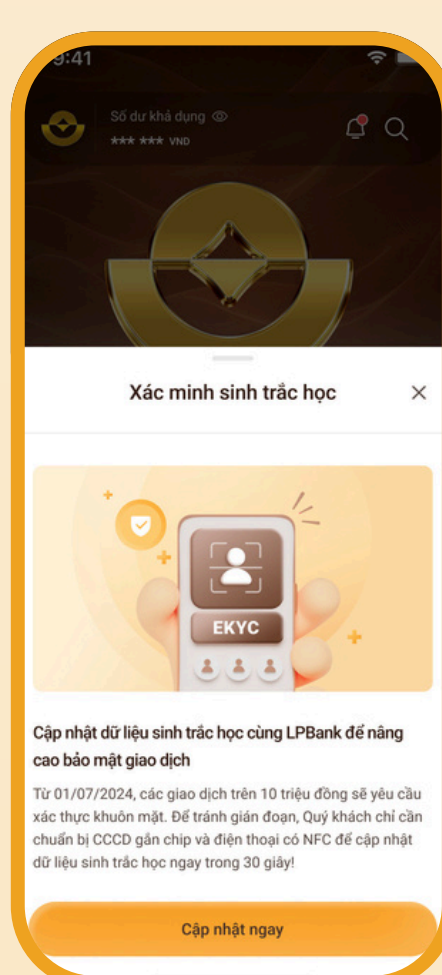


Sau khi mở TKTT thành công, LPBank chủ động thực hiện:
• Chuyển toàn bộ số dư cho khách hàng từ TKVV sang TKTT là số điện thoại mới
• Đóng TKVV
Khách hàng sẽ nhận được thông báo chuyển đổi TKVV sang TKTT và kết chuyển số dư thành công.

ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN THANH TOÁN

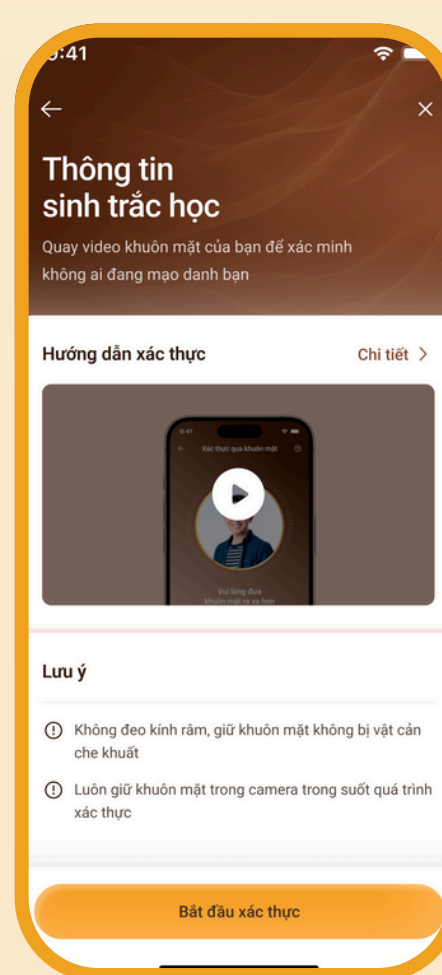
Quý Khách hàng vui lòng thực hiện các bước sau đây để đăng ký mở tài khoản thanh toán online:

Bước 1



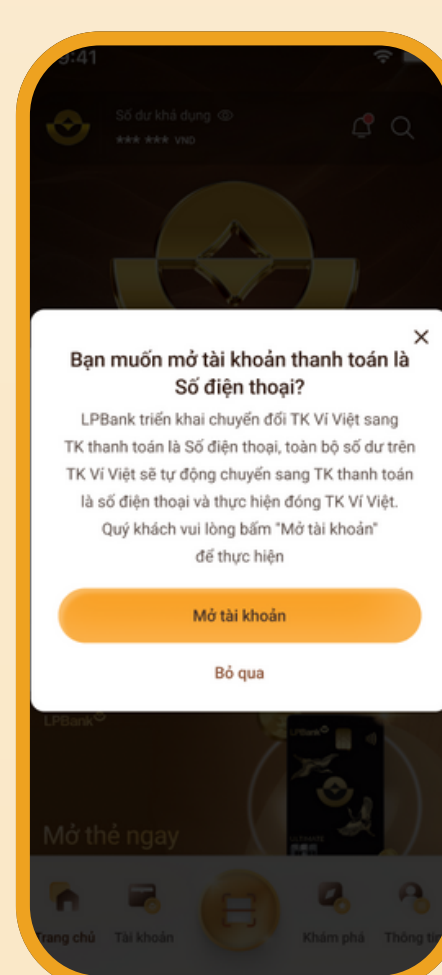
- Đăng nhập App
- Trường hợp khách hàng chưa thực hiện đăng ký sinh trắc học > Màn hình hiển thị hướng dẫn cập nhật > Chọn **"Cập nhật ngay"**

Bước 2



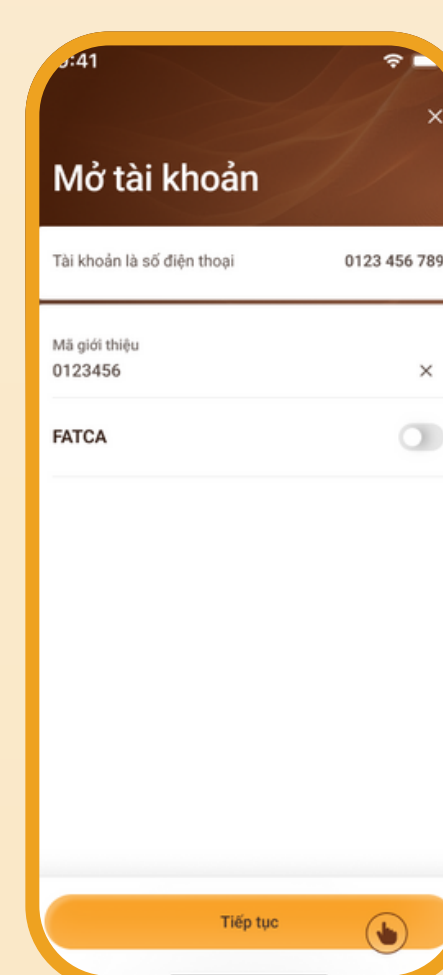
Thực hiện bổ sung thông tin sinh trắc học

Bước 3



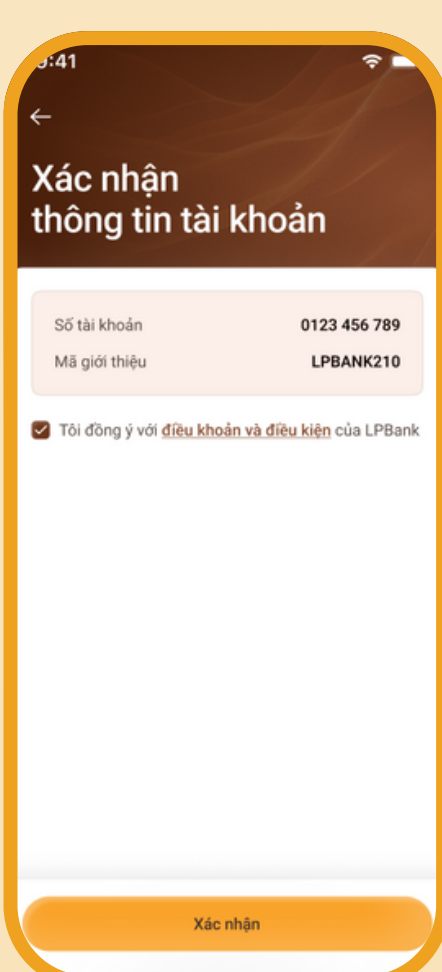
Màn hình thông báo giới thiệu khách hàng chuyển đổi TKVV sang TKTT là số điện thoại

Bước 4



Khách hàng chọn **"Đồng ý"** > Màn hình hiển thị các thông tin > Chọn **"Tiếp tục"**

Bước 5



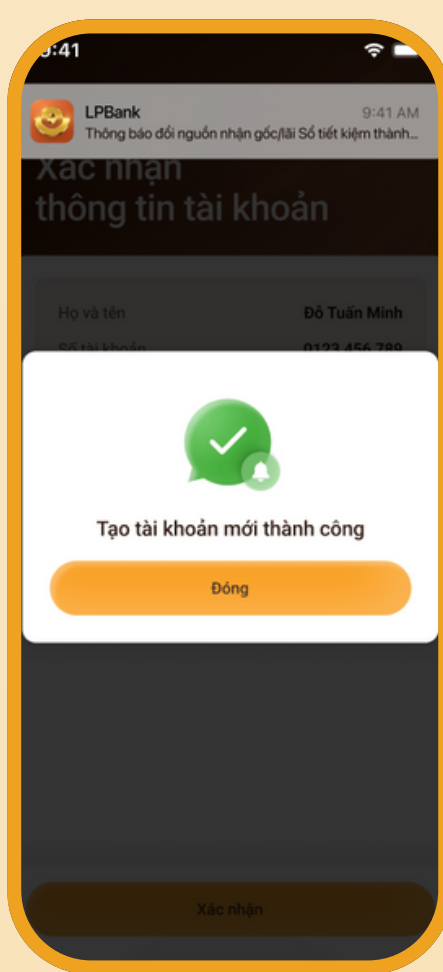
- Chọn **"Tôi đồng ý với điều khoản và điều kiện của LPBank"**
- Chọn **"Xác nhận"**

Bước 6



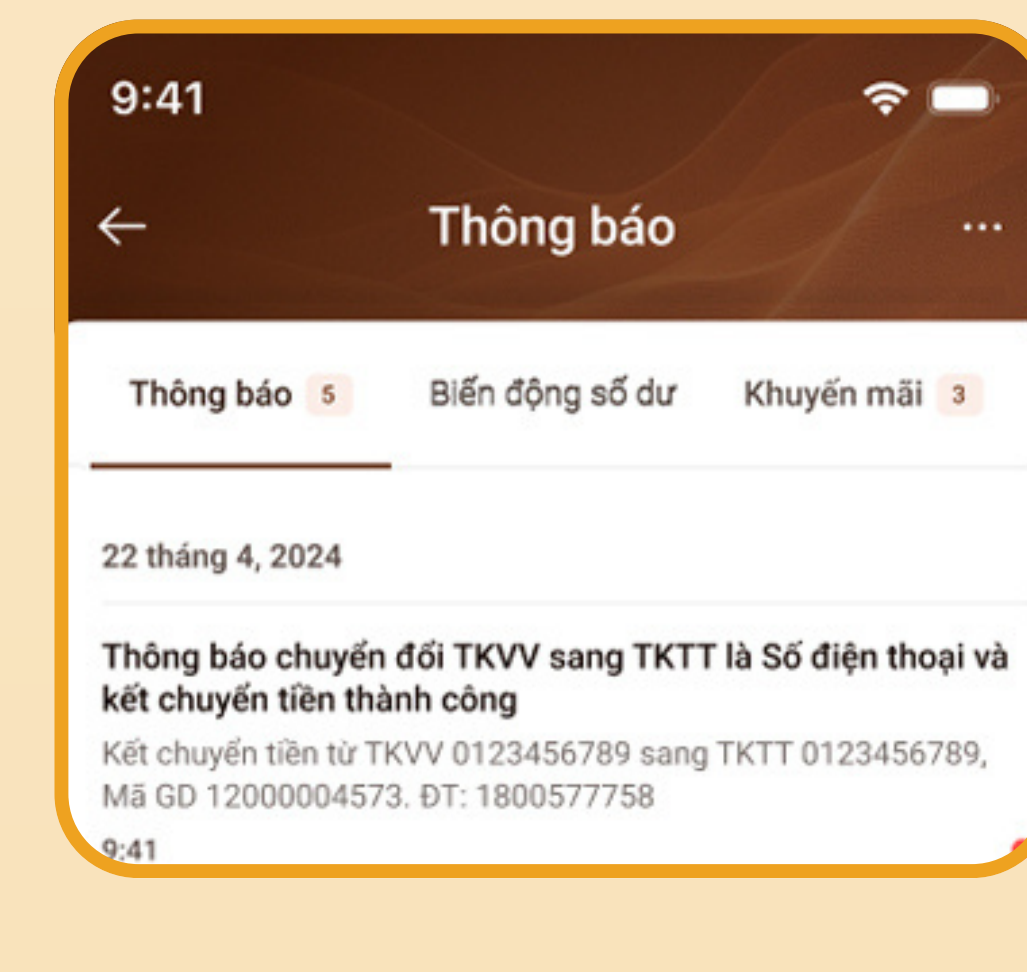
Nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại của khách hàng qua SMS

Bước 7



Xác thực OTP thành công > Màn hình hiển thị thông báo khách hàng đã tạo TKTT là số điện thoại thành công

Bước 8



Sau khi mở TKTT thành công, LPBank chủ động thực hiện:
• Chuyển toàn bộ số dư cho khách hàng từ TKVV sang TKTT là số điện thoại mới
• Đóng TKVV
Khách hàng sẽ nhận được thông báo trên App về việc chuyển đổi TKVV sang TKTT và kết chuyển số dư thành công.

Chúc Quý khách hàng giao dịch an toàn và tiện lợi trên App LPBank!